

|                                                                                                                                                             |                                                                        |                  |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| <br>ROTA BELGELENDİRME GÖZETİM VE TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ. | ROTA BELGELENDİRME GÖZETİM VE TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ. | Dok. No          | F75.03     |
|                                                                                                                                                             | MÜŞTERİ ÖNERİ, İTİRAZ VE ŞİKAYET FORMU                                 | İlk Yayın Tarihi | 16.12.2022 |
|                                                                                                                                                             |                                                                        | Rev. Tarihi      | -          |
|                                                                                                                                                             |                                                                        | Rev. No          | 0          |
|                                                                                                                                                             |                                                                        | Sayfa No         | 1 / 1      |

|                                                                                                                                          |  |                                                                                                 |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1.ÖNERİ/İTİRAZ/ŞİKÂYET KONUSU OLAN HİZMET                                                                                                |  |                                                                                                 |  |
| MÜŞTERİ (KİŞİ/KURUM)                                                                                                                     |  |                                                                                                 |  |
| E-POSTA, TELEFON/FAKS NO                                                                                                                 |  | ŞİKÂYET TARİHİ                                                                                  |  |
| YAPILAN HİZMET                                                                                                                           |  |                                                                                                 |  |
| 2. ÖNERİ/İTİRAZ/ŞİKÂYET HAKKINDAKİ BİLGİLER                                                                                              |  |                                                                                                 |  |
| Öneri/İtiraz/Şikâyet Konusu Durumlar                                                                                                     |  |                                                                                                 |  |
| Öneri/İtiraz/Şikâyet e Konu Olan Uygunsuzlukların Nedeni                                                                                 |  |                                                                                                 |  |
| Müşteriyle P75.01 Müşteri İlişkileri, Sözleşmeler, Şikayetler ve İtirazlar Prosedürü paylaşılmıştır. <input type="checkbox"/>            |  |                                                                                                 |  |
| BAŞVURUYA AİT;                                                                                                                           |  |                                                                                                 |  |
| Başvuruyu Alan Personel Adı Soyadı, Görevi, İmza;                                                                                        |  |                                                                                                 |  |
| Muayene Faaliyeti <input type="checkbox"/><br>Kalite Dokümantasyonu <input type="checkbox"/><br>Satış ve Teklif <input type="checkbox"/> |  | İtiraz <input type="checkbox"/> Şikayet <input type="checkbox"/> Öneri <input type="checkbox"/> |  |
| Alınış tarihi : ... / ... / 20...                                                                                                        |  | Başvuru No : .... / 20...                                                                       |  |
| DEĞERLENDİRME ve KARAR; Bu kısım değerlendirmeyi Kalite Yöneticisi tarafından yapılır.                                                   |  |                                                                                                 |  |
| İtiraz/Şikayet/Öneri ile ilgili değerlendirme ve karar :                                                                                 |  |                                                                                                 |  |
| <input type="checkbox"/> Düzeltici Faaliyet (DÖF No:.....) <input type="checkbox"/> İtiraz/Şikâyet Olarak Değerlendirilmemiştir          |  |                                                                                                 |  |
| <input type="checkbox"/> Diğer                                                                                                           |  |                                                                                                 |  |
| *Düzeltici Faaliyet Başlatılmış ise Tamamlanma Tarihi:..../..../....                                                                     |  |                                                                                                 |  |
| *Müşteriye karar süreci ile ilgili bilgi verilmiştir. <input type="checkbox"/>                                                           |  |                                                                                                 |  |
| İLGİLİ BÖLÜM SORUMLUSU<br>İmza/Tarih                                                                                                     |  | KALİTE YÖNETİCİSİ<br>İmza/Tarih                                                                 |  |