

 ROTA BELGELENDİRME GÖZETİM VE TEKNİK KONTROL HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.	ROTA BELGELENDİRME GÖZETİM VE TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ TİC.LTD. ŞTİ.	Dok. No	F41.03
	ROTA BELGELENDİRME TARAFSIZLIK TAAHHÜTÜ	İlk Yayın Tarihi	16.12.2022
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	0
		Sayfa No	1/1

Tarih: 28.11.2025

ROTA BELGELENDİRME TARAFSIZLIK TAAHHÜTÜ

1. ROTA BELGELENDİRME GÖZETİM VE TEKNİK MUAYENE HİZMETLERİ TİC.LTD. ŞTİ. A tipi Muayene kuruluşunda gerçekleşen hizmetlerin TS EN ISO/IEC 17020 Standardına uygun olarak gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan tüm kaynakları sağlayacağımıza,
2. Yasal mevzuat ve ilgili standart şartlarına uyacağımıza,
3. A tipi Muayene kuruluşumuzun yürüttüğümüz muayene faaliyetlerine ilişkin hüküm verme bağımsızlıkları ve doğruluklarıyla çatışmaya neden olabilecek hiçbir faaliyetin içerisinde yer almayacağımızı, Özellikle; muayenesini gerçekleştirdiğimiz öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı veya bakımını yapan durumunda olmayacağımıza,
4. Muayene ettiğimiz öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı veya bakımını yapan durumundaki bir tüzel kişiliğin bir parçası olmayacağımıza ve hiçbir bağlantılı ilişki içerisinde bulunmayacağımıza,
5. Muayene faaliyetlerini tarafsız bir şekilde yürüteceğimizi ve tarafsızlığı tehlikeye atacak ticari, mali veya diğer baskılara izin vermeyeceğimize,
6. Muayene faaliyetlerimizin tarafsızlığını ve gizliliğini riske atacak faaliyetleri devamlı olarak belirleyeceğimize ve önlem alacağımıza,
7. Muayene faaliyetlerinde görev alan personelin; görev çelişmesine ve çıkar çatışmasına neden olacak görevlendirmelerin yapılmasına izin vermeyeceğimize,
8. Hizmet Sonuçlarının dürüstlüğü tehlikeye atabilecek kurum ve kuruluşlarla ilişkide bulunmayacağımıza,
9. Personelinin maddi ve manevi çıkar beklemeksizin yapacakları tüm muayene çalışmalarında tarafsız davranmalarını sağlayacağımıza,
10. Personelinin yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticarî, malî ve diğer iç ve dış etkilerden kaynaklı baskı yapmayacağımıza,
11. Muayene Faaliyetlerinde görev alan personelin, tarafımca akrabalık ve/veya arkadaşlık ilişkisi bulunan durumlarda iltimas yapmayacağımıza,
12. Muayene faaliyetlerinde görev alan personelin kişisel bilgilerini, kişisel verilerin korunması kanunu gereği gizli tutacağımıza,
13. Muayene faaliyetlerinde görev alan personelin, maaşlarının ödemelerinin, yaptıkları muayene faaliyetlerinin sayısına ve sonucuna bağlı olmayacağını,
14. Yönetim sisteminde değişiklikler planlandığında ve uygulandığında, yönetim sisteminin bütünlüğü ve işlerliği için her türlü katkıyı sağlayacağımızı,
15. Müşterinin mülki haklarını koruyacağımı, müşterinin zarar görmesi durumunda bunu tazmin edeceğimizi,
16. Muayene faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgileri gizlilik ilkesine bağlı olarak yöneteceğimizi,
17. Kamuya açık ortamlarda yayımlamayı öngördüğümüz bilgiler ile ilgili olarak müşterimizi önceden bilgilendireceğimizi,
18. Müşterimizin kamuya açık hale getirdiği veya kuruluşumuz ile müşterimizin önceden anlaşmaya vardığı bilgiler hariç diğer tüm bilgileri sahibine özel bilgiler olarak dikkate alacağımızı ve gizli kabul edeceğimizi,
19. Yasal zorunluluktan dolayı ve/veya sözleşmeye bağlanmış taahhütlerden aldığımız yetkiye dayanarak gizli bilgileri açıklamak durumunda kaldığımızda, yasal bir engel yoksa verilen bilgileri müşteriye veya ilgili kişilere bildireceğimizi,
20. Müşteri ile ilgili olarak müşteri dışındaki kaynaklardan elde edeceğimiz bilgileri (örneğin şikâyetle bulunanlardan veya düzenleyici makamlardan) gizli olarak değerlendireceğimizi,
21. Gizlilik, tarafsızlık ve dürüstlük ile ilgili tüm üzerimize düşen görevleri yerine getireceğimizi,
22. Çalışanlarının da bu gizliliğe riayet etmelerini sağlayacağımızı beyan ederiz.